Soutenance de thèse de madame Albane PECHARD (https://nouvelles.univ-rennes2.fr/event/soutenance-these-madame-albane-pechard)

Les travaux ont été réalisés sous la direction de madame Estelle MICHINOV et monsieur Nicolas MICHINOV

Titre des travaux :

Apprendre à travailler en équipe à partir d'un environnement numérique : Rôle des feedbacks d'équipe et du débriefing

Résumé :

La compétence de travail en équipe est essentielle dans l'enseignement supérieur et dans le monde professionnel. Le feedback d'équipe et le débriefing constituent des leviers majeurs pour soutenir son développement, mais leurs mécanismes restent encore partiellement compris. Cette thèse examine comment les feedbacks d'équipe peuvent être évalués, perçus et optimisés, et interroge le rôle du débriefing et son efficacité. Une première série d'études a permis de concevoir et de valider une échelle de perception des feedbacks d'équipe, structurée en trois dimensions : cognitive, affective et comportementale. Une deuxième série d'études a comparé deux feedbacks, centré sur la performance ou sur les processus de participation, montrant que ce dernier est perçu comme plus utile. Une troisième étude a analysé l'effet du contenu du débriefing lors d'une tâche de transfert : un débriefing centré sur la performance favorise les interactions, le partage d'informations et les échanges socio-affectifs, bien que ces effets dépendent de la dynamique initiale des équipes à une tâche d'entraînement. Enfin, une dernière étude montre que le débriefing augmente l'utilité perçue et les intentions comportementales associées aux feedbacks de performance et de processus, sans toutefois modifier la perception affective de ces feedbacks. L'efficacité du feedback et du débriefing après un travail en équipe dépend non seulement de leur contenu (performance vs. processus) mais aussi de la dynamique des équipes.