

Soutenance de thèse Mme Marielle Andre (<https://nouvelles.univ-rennes2.fr/event/soutenance-these-mme-marielle-andre>)

Madame Marielle André présente ses travaux en vue de l'obtention du diplôme de doctorat en psychologie, sous la direction de monsieur Sylvain Delouvé, maître de conférence habilité, madame Maud Besancon Professeure des universités et de monsieur Kevin Charras Directeur du linving Lab Veillissement et Vulnérabilité.

Titre de la thèse :

Développer et évaluer les assistances technologiques en adéquation avec les besoins occupationnels des utilisateurs dans le contexte des EHPAD : une piste prometteuse pour favoriser la qualité de vie

Résumé :

Maintenir un niveau de qualité de vie satisfaisant pour les habitants des Établissements d'Hébergements pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) est devenu un enjeu majeur dans de nombreux pays à revenu élevé. En France, les EHPAD sont actuellement confrontés à une crise importante impliquant pénurie de personnel, taux de rotation élevé et ressources limitées. Ces défis limitent le déploiement d'accompagnements individualisés centrés sur la personne, pourtant identifiées comme essentielles par les instances nationales et internationales pour fournir le type et le niveau de soutien adaptés à chaque chacun. Dans ce contexte, les technologies d'assistance numériques sont considérées comme des solutions prometteuses pour favoriser l'autonomie, l'indépendance et la participation sociale des habitants d'EHPAD. L'objectif principal de ce travail est d'acquérir des connaissances sur le co-développement de technologies d'assistance visant à favoriser l'autonomie, l'indépendance et la participation sociale des habitants d'EHPAD. Cinq études utilisant diverses méthodologies ont été menées avec les objectifs suivants : 1- Identifier les technologies d'assistance existantes et leur impact sur la qualité de vie des habitants ; 2- Déterminer les occupations les plus importantes pour les habitants d'EHPAD et évaluer leur niveau de performance occupationnelle ; 3- Explorer la manière dont les proches des habitants s'engagent dans des occupations partagées au sein de l'EHPAD ; 4- Identifier les défis découlant d'un processus de recherche participative incomplet ; 5- Évaluer l'acceptabilité à priori de trois fonctions de technologie d'assistance auprès des utilisateurs finaux : les habitants, les professionnels et les proches. Ce travail explore uniquement la première étape du développement des technologies d'assistance en s'appuyant sur le cadre de référence CeHRes. Cette étape de spécification du contexte de développement de la future assistance technologique comprenant l'identification des parties prenantes, et l'analyse de leurs besoins actuels, ainsi que la description de la situation contextuelle actuelle des EHPAD. Les résultats des différents travaux appuient l'importance de prendre en compte le point de vue des habitants comme experts de leur propre situation. Ils montrent également que la visio simplifiée sur télévision, l'agenda numérique partagé et le système audio de détection des chutes répondent aux besoins occupationnels principaux des habitants et de leurs proches.

Abstract :

Supporting nursing home inhabitants' quality of life has become a major issue in many high-income countries. In France, nursing homes face an important crisis staff shortages, high turnover, and constrained resources. These challenges hinder the consistent delivery of personalized, person-centered care which is essential to provide the right kind and amount of support to each inhabitant. In this context, digital assistive technologies are considered as potential solutions to support NHHs' autonomy, independence and social participation. The main objective of this work is to build knowledge about the co-development of assistive technology aiming to support autonomy, independence and social participation of nursing home inhabitants. Five studies employing diverse methodologies were conducted with the following objectives: 1- To identify existing assistive technologies and assess their impact on inhabitants' quality of life; 2-To determine the most meaningful occupations for nursing home inhabitants and assess their level of occupational performance; 3-To explore how inhabitants's relatives engage in shared occupations within the nursing home; 4-To identify the challenges arising from an incomplete participatory research process; 5-To evaluate prior acceptability of three assistive technology functions among end users: inhabitants, professionals, and family members. Finally, this work only explores the first step of development of assistive technologies for NHH following the CeHRes Roadmap: contextual inquiry including stakeholders' identification and analysis of their current needs, and description of the current contextual situation of nursing homes. It contributes to a better understanding of the importance to take in account inhabitants' perspective in general and gives an overview on how simplified visio on TV, digital shared agenda and audio fall detection system align with NHHs' and their relatives' occupational needs.